[Localité], le jj mois 2015

«Nom\_Etablissement»

**«Destinataire» *«Qualité\_Destinataire»***

«Adresse»

«Civilité»,

À l’occasion de la *Journée mondiale de lutte contre la douleur* le 12 octobre prochain, nous avons le plaisir de vous présenter le *Contrat d’engagement de lutte contre la douleur* de notre établissement de santé, que nous remettons à chaque patient avec notre livret d’accueil*.*

La Haute Autorité de Santé a prononcé en 20xx la certification de notre établissement de santé.

Notre établissement de santé a obtenu la cotation A, la meilleure, à l’indicateur de qualité de la HAS *Prise en charge de la douleur* en [Médecine, Chirurgie, Obstétrique, Santé mentale, Soins de suite et de réadaptation, Soins de longue durée, Hospitalisation à domicile].

[Notre établissement de santé a obtenu la cotation A à l’indicateur de qualité *Traçabilité de l’évaluation de la douleur* en [Médecine, Chirurgie, Obstétrique, Santé mentale, Soins de suite et de réadaptation, Soins de longue durée, Hospitalisation à domicile]].

En vous remerciant, et volontiers disponibles pour tout renseignement sur l’organisation de la prise en charge de la douleur au sein de notre établissement de santé,

Veuillez agréer, «Civilité», l’expression de nos salutations distinguées.

Signataire